

# 患者様アンケート

整理No : \_\_\_\_\_

ご協力よろしくお願い致します。

日付 :

次の項目に対する評価をお願いします。

## 1) 受付～待合での受付スタッフの対応

- イ) 言葉づかい： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ロ) 身だしなみ： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ハ) 態度： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ニ) 気配り： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ホ) 説明の仕方： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

何かメッセージお書きください。(具体的なご意見があればお書きください)

( \_\_\_\_\_ )

## 2) 中待合～診察室内での(Dr 以外の)スタッフの対応

- イ) 言葉づかい： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ロ) 身だしなみ： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ハ) 態度： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ニ) 気配り： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
ホ) 説明の仕方： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

何かメッセージお書きください。

( \_\_\_\_\_ )

## 3) Dr の診察について

- (ア) 言葉づかい： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
(イ) 身だしなみ： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
(ウ) 態度： 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

何かメッセージお書きください。

( \_\_\_\_\_ )

## 4) (Dr の)診療内容について

イ)問診の仕方(ちゃんと訴えを聞いてくれたか?)

- 1.まったく聞いてくれなかった 2.あまり聞いてくれなかった 3.普通 4.よく聞いてくれた 5.十分聞いてくれた

ロ)診療技術は： 1.悪い 2.痛かった 3.普通 4.痛くなかった 5.良い

ニ)診療内容の説明は： 1.まったく分からない 2.少し分かりづらい 3.普通 4.分かりやすい 5.すごく分かりやすい

ホ)診療内容は： 1.まったく不満足 2.やや不満足 3.普通 4.やや満足 5.十分満足

ハ)診療の料金(特に自費診療)は： 1.高すぎる 2.やや高い 3.妥当 4.安いと感じる 5.すごく安い

何かメッセージお書きください。

( \_\_\_\_\_ )

以上です。ご協力ありがとうございました。